



PRIVACYVERKLARING KOUD STAAL PERSONAL TRAINING

04-04-2019 versie 1.0

Koud Staal Personal Training (hierna Koud Staal PT) hecht veel waarde aan de privacy van haar klanten. De omgang met privacy stemt overeen met de nationale wetgeving betreffende gegevensbescherming. In deze privacyverklaring staat beschreven op welke wijze Koud Staal PT persoonsgegevens gebruikt.

Waarom verzamelt Koud Staal PT uw persoonsgegevens

Bedrijven mogen alleen persoonsgegevens verzamelen indien dat gebeurt voor een bepaald doel en de verwerking te verantwoorden is op een rechtsgrond welke genoemd wordt in de AVG. Koud Staal PT moet voor elke verwerking een grondslag hebben. Zonder grondslag is het verwerken van persoonsgegevens onrechtmatig. De AVG kent 6 grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens.

Koud Staal PT verwerkt uw persoonsgegevens op grond van de volgende doeleinden:

- Verwerking van gegevens om met u een (digitaal) coaching-, personal training traject op te kunnen starten en hiervoor een goede en relevante administratie te kunnen voeren;
- Verwerking van gegevens om digitale coaching mogelijk te maken en u zo optimaal mogelijk te kunnen begeleiden, denk hierbij aan digitale 3D geanimeerde oefeningen, gepersonaliseerde voedingsplannen, het koppelen van wearables en weegschalen aan de app, het opstellen van gepersonaliseerde trainings- en voedingsdoelen.
- Om u te kunnen informeren over onze dienstverlening, overige activiteiten en/of vakinhoudelijke informatie;
- Om u toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen maken van onze besloten web- en portaalomgeving.

Wanneer verzameld Koud Staal PT uw persoonsgegevens

Wij verzamelen uw gegevens op verschillende momenten.

- Op het moment dat u zich inschrijft bij Koud Staal PT. Op dat moment worden enkel de gegevens opgeslagen welke noodzakelijk zijn voor de intake;
- Op het moment dat u met ons daadwerkelijk een overeenkomst aangaat;
- Op het moment dat u onze website bezoekt en daar gegevens invult of achterlaat.

Welke persoonsgegevens verzameld Koud Staal PT van u

De persoonsgegevens welke wij verzamelen zijn die gegevens welke noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Zonder deze gegevens kunnen wij ons werk als personal trainer en coach niet uitvoeren.

De gegevens die wij verzamelen zijn de volgende:

- NAW-gegevens, e-mail adres en overige contactgegevens;
- Geboortedatum en geslacht;
- Gegevens gerelateerd aan gezondheid;
 - Lengte
 - (Wisselende) gegevens over gewicht
 - Gegevens over workouts
 - Gegevens over voeding
 - Sportprofiel
 - Gegevens over fysieke gesteldheid/ algemene gezondheid
- Gegevens gerelateerd aan financiën;
 - Type lidmaatschap
 - Betalingsgegevens
- Gegevens gerelateerd aan social media
 - Foto's/ video

Welke gegevens verzameld Koud Staal PT van websitebezoekers

Van bezoekers van onze website worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij om persoonsgegevens die u middels het contactformulier op de website zelf invult, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief, Koud Staal PT handelt volledig conform de eisen uit de e-privacyrichtlijn. Elke nieuwsbrief bevat een mogelijkheid voor afmelding.

Koud Staal PT verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zonder expliciete toestemming.

De gegevens welke Koud Staal PT verwerkt zijn noodzakelijk om goede uitvoering te geven aan de dienstverlening dat wij met u hebben. Indien u niet alle gegevens verstrekt welke wij vragen kunnen wij geen goede uitvoering geven aan de dienstverlening.

Gebruik van cookies

Koud Staal PT plaatst alleen cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Daarnaast zijn er ook cookies waarvan het effect minder direct zichtbaar is, zoals Google analytics cookies. We gebruiken geanonimiseerde gegevens voor het verbeteren van de website beleving. Zonder deze gegevens kunnen we onze website niet verbeteren.

Cookies die geplaatst worden voor analytische doeleinden of voor advertenties worden ook wel de 'third party cookies' genoemd. Ze worden niet door onszelf geplaatst, maar door de partners waar we mee samenwerken. Om deze reden kunnen wij hier geen verantwoording voor nemen. Wilt u geen gebruik maken van cookies, dan kunt u deze uitzetten via uw eigen browser.

Welke cookies gebruiken wij?

In het kort een overzicht van de cookies die wij plaatsen.

Analytische cookies

Wij gebruiken Google Analytics om te analyseren hoeveel bezoekers onze website heeft en welke pagina's zij bekijken. Google Analytics plaatst hiervoor cookies. Deze geanonimiseerde informatie gebruiken wij om onze service te verbeteren.

Functionele cookies

Met behulp van deze cookies herkennen wij uw computer (of smartphone, tablet etc.). Zonder deze

cookies kunnen bepaalde onderdelen op de website niet goed worden gebruikt. Wij herkennen met de cookies bepaalde voorkeuren of instellingen die voor u de juiste ervaring opleveren.

Cookies weigeren via uw browserinstellingen

Als u wilt, kunt u cookies weigeren. Dit kunt u doen via de optie 'instellingen' van uw internetbrowser. Kies hieronder de browser die u gebruikt en volg de uitleg voor het weigeren van cookies.

Let op: bezoekt u via verschillende browsers onze website, dan moet u voor elke browser apart de cookies weigeren.

Social media buttons

Op onze website staan buttons waarmee u webpagina's kunt promoten ('liken') of delen ('tweeten') op bijvoorbeeld Facebook en Instagram. Deze buttons werken met stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Met deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Wilt u meer weten over het privacy beleid van Facebook, Instagram, Google+ en LinkedIn, bekijk deze dan op hun eigen website. Op de website van bijvoorbeeld Facebook, Instagram of Google+ kunt u de privacy-verklaringen lezen om te zien wat er met uw (persoons-) gegevens gebeurt.

Met wie deelt Koud Staal PT uw gegevens

Uw persoonsgegevens worden enkel en alleen gedeeld met partijen welke een gerechtvaardigd belang hebben tot inzage van uw gegevens.

Er worden geen gegevens gedeeld met derden/ partijen van buiten de Europese Unie (EER).

Hoe lang bewaart Koud Staal PT uw gegevens

Hoe lang wij uw gegevens bewaren is afhankelijk van de wettelijke termijnen die hiervoor staan.

Indien u zich enkel heeft aangemeld via het contactformulier maar nooit gebruikt heeft gemaakt van onze dienstverlening worden uw gegevens na 2 jaar uit ons systeem verwijderd.

Indien u gebruik heeft gemaakt van onze dienstverlening zijn wij wettelijke verplicht een deel van uw gegevens 5 tot 7 jaar te bewaren ten behoeve van audits en fiscale verplichtingen.

De gegevens welke hier niet voor noodzakelijk zijn worden 2 jaar na einde dienstverlening verwijderd.

Beveiliging

Wij doen er bij Koud Staal PT alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen en beveiligen. Hiertoe hebben wij diverse maatregelen genomen van organisatorische en technische aard.

Uw rechten

In de AVG zijn een aantal rechten opgenomen waar u als betrokkene een beroep op kan doen.

Dit zijn de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat u van ons kunt verlangen dat wij uw (digitale) gegevens overdragen naar een andere organisatie.
- Het recht op vergetelheid. U kunt van ons verlangen dat wij al uw gegevens verwijderen. Dit is echter alleen mogelijk indien wij uw gegevens niet langer meer nodig hebben voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld.
- Het recht op inzage. U heeft het recht om in te zien welke gegevens wij van u verwerken.
- Het recht op rectificatie en aanvulling. U mag van ons verlangen dat gegevens welke wij van u verwerken en niet correct zijn wijzigen en/of aanvullen.
- Het recht op beperking van de verwerking. Indien wij gegevens van u verwerken welke niet

correct zijn, niet noodzakelijk zijn of wij de gegevens niet meer nodig hebben kunt u aan ons vragen of wij stoppen met de verwerking.

- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Indien wij gebruik maken een geautomatiseerde besluitvorming mag u van ons verlangen dat ook met een menselijk oog naar het genomen besluit wordt gekeken. Bij Koud Staal PT wordt géén gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Indien wij gegevens verwerken op grond van een algemeen of gerechtvaardigd belang mag u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Het kan echter zijn dat het belang op grond waarvan wij uw gegevens verwerken zwaarder weegt dan uw belang.

Indien u een specifieke toestemming aan ons heeft verleend tot het verwerken van bepaalde persoonsgegevens is het u toegestaan deze toestemming in te trekken.

Indien u wenst een beroep te doen op één van de bovenstaande rechten of u een klacht heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens om gaan dient u contact met ons op te nemen via het volgende e-mailadres: koudstaalpt@gmail.com

Naar aanleiding van uw e-mail zullen wij met u contact opnemen. Wij streven er naar uw verzoek binnen 1 maand uit te voeren, tenzij het gaat om een complex verzoek. Dan hanteren wij een doorlooptijd van 3 maanden. Wij zullen hiervan wel binnen 1 maand op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Indien u niet tevreden bent over hoe wij omgegaan met uw persoonsgegevens kunt u ook altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op hun website is hun telefoonnummer en een klachtenformulier te vinden via de button 'Klacht indienen' op de homepage van de AP.

Contactgegevens

Koud Staal Personal Training
Kanaalweg 29B (Ingang 33-35)
2903 LR Capelle aan den IJssel
Telefoon: 06-24224221
E-mail: koudstaal@gmail.com

Copyright 2019,

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Koudstaal Personal Training & Coach.